

VIRTUELLER IMPULSTAG IBCRM E.V.

Änderung der Angriffsfaktoren durch die Digitalisierung der
Verwaltung

Alex Kraus | Leiter Competence Center Digitalisierung

AGENDA

- 01 | Das Onlinezugangsgesetz (OZG) – Neue rechtliche Anforderungen für Verwaltungen und Kommunen
- 02 | Neue Risiken für die Informations- und Datensicherheit
- 03 | Integration der neuen digitalen Welt in die bestehende analoge Welt
- 04 | Hilfe durch neue Technologien zur Prozessoptimierung und Effizienzsteigerung

DAS ONLINEZUGANGSGESETZ (OZG) – NEUE RECHTLICHE ANFORDERUNGEN FÜR VERWALTUNGEN UND KOMMUNEN

- | Im Rahmen der Umsetzung des OZG müssen die Verwaltungen von Bund, Ländern und Kommunen ihre Verwaltungsleistungen bis zum **31.12.2022** auch online, in einem Portalverbund von Bund und Ländern, anbieten.
- | Corona-Pandemie und Frist zur Umsetzung des OZG verlangen schnelles Handeln.

| Gesetzliche Grundlagen:

- | Das OZG und der OZG-Katalog (zur Umsetzung) umfassen Anforderungen und Regelungen zu:
 - | Verwaltungsportalen und einem Portalverbund
 - | Nutzerkonten für Bürger und Unternehmen
 - | Einführung elektronischer Akten
 - | Schaffung von verwaltungsübergreifenden Bürgerportalen
 - | Umfassendem elektronischen Datenaustausch der Verwaltungen mit Unternehmen und Bürgern
 - | **Informationssicherheitsstandards**
 - | Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes
 - | Kommunikationsstandards
 - | Vorgabe bestimmter IT-Komponenten
 - | Online-Verwaltungsleistungen, die für Nutzer auf den Verwaltungsportalen zur Verfügung gestellt werden

| **Damit ändern sich die Anforderungen für die Informationssicherheit für staatliche IT-Infrastrukturen erheblich!**

DAS ONLINEZUGANGSGESETZ (OZG) – NEUE RECHTLICHE ANFORDERUNGEN FÜR VERWALTUNGEN UND KOMMUNEN



Digitalisierung

Der Druck zur Digitalisierung nimmt stetig zu. Sie eröffnet neue Wege zur Modernisierung, die jedoch mit einer Vielzahl von neuen Technologien sowie gleichzeitig erhöhten Risiken im Umfeld der Nutzung von elektronisch gespeicherten Informationen einhergeht.



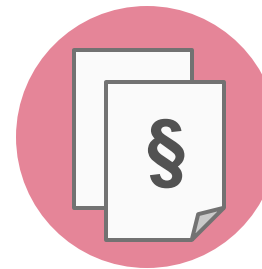
Sensible Daten

Immer mehr Daten werden produziert, gesammelt und ausgewertet. Diese Datenmengen bieten Chancen, stellen aber gleichzeitig auch eine Herausforderung aufgrund neuer, regulatorischer Anforderungen wie der EU-DSGVO dar.



Innovationen

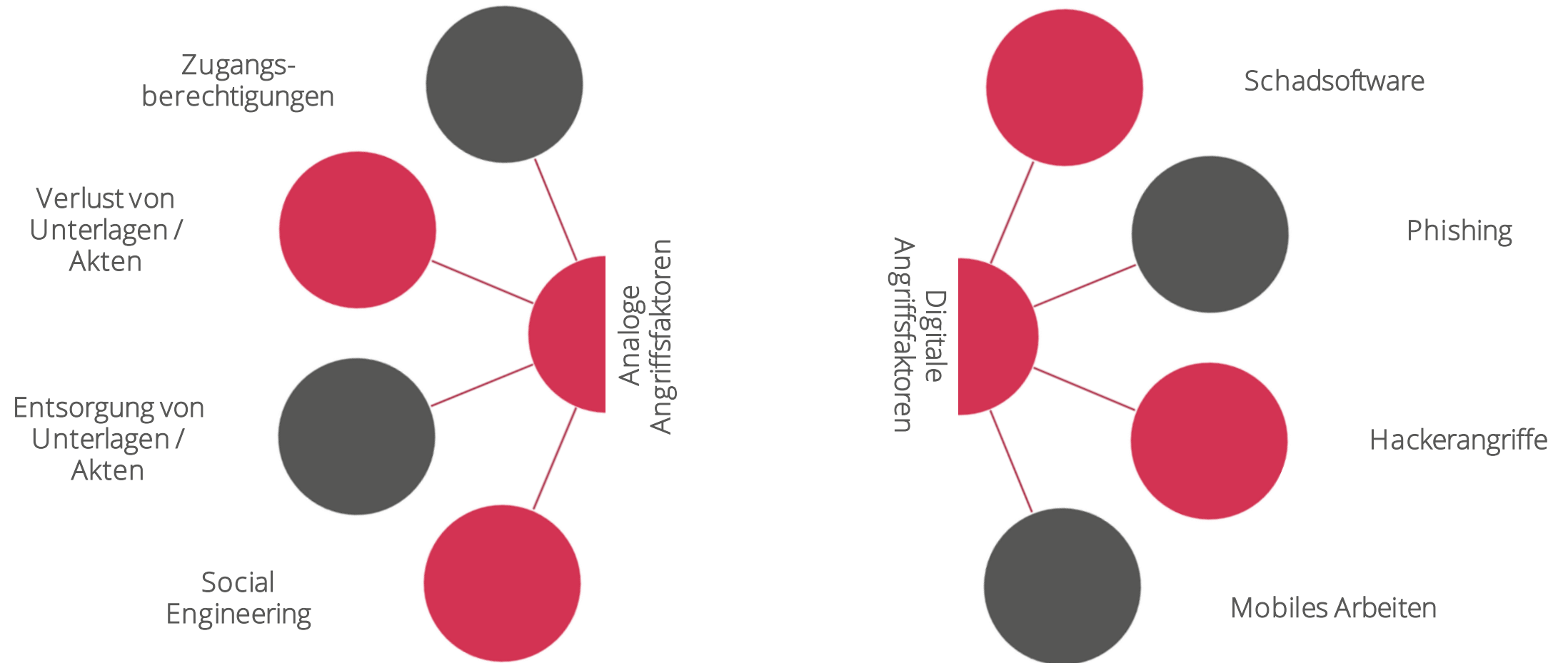
Neue Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen erfordern eine Umstrukturierung der IT-Infrastruktur z.B. auch die vermehrte Nutzung von Cloudsystemen. Diese bringen auch neue Gefahren bzgl. Datenabschluss mit sich.



Regulierung

Es besteht ein erhöhter Druck aufgrund von steigenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen von nationalen und internationalen Gesetzgebern und Institutionen. Diese Regelungsdichte führt gleichzeitig zu einem Anstieg von internen und externen Prüfungen.

NEUE RISIKEN FÜR DIE INFORMATIONEN- UND DATENSICHERHEIT



NEUE RISIKEN FÜR DIE INFORMATIONEN- UND DATENSICHERHEIT

Cyberangriff auf das Berliner Kammergericht

28.01.2020, 20:38 Uhr

Hacker hatten Zugriff auf sämtliche Daten – der Schaden ist riesig

Der Hackerangriff auf das Kammergericht ist schlimmer als bisher angenommen. Der Schaden ist riesig und schleichend. Wer trägt die Verantwortung? VON SEBASTIAN CHRIST, ROBERT KIESEL UND FRANK



Angriff auf die Berliner Justiz. FOTO: SHUTTERSTOCK, MONTAGE: TSPIKROHN

Katastrophenfall: Cyberattacke legt Landkreis lahm

Hacker haben den Server des Landkreises Anhalt-Bitterfeld blockiert. Die Verwaltung muss für zwei Wochen die Arbeit einstellen. Die Behörde rief den Katastrophenfall aus.



© Rafael Ben-Ari/Photoshotpicture alliance

Zu den Angreifern will der Landkreis wegen polizeilicher Ermittlungen keine Angaben machen (Symbolbild)

Nach Cyberattacke: Potsdamer Stadtverwaltung offline

10.02.2020 | Autor: Susanne Ehneß

UPDATE. Die Stadtverwaltung der Brandenburger Landeshauptstadt musste nach einem Cyberangriff die Verbindung zum Internet kappen. Die Entwicklung im Überblick.



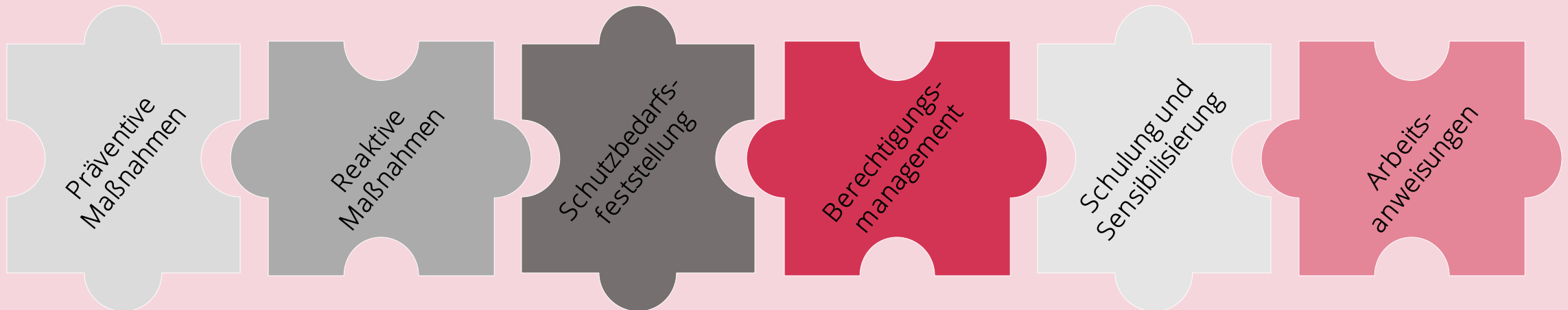
Das Rathaus in Potsdam ist offline
(© Leonid Andronov - stock.adobe.com)

<https://www.tagesspiegel.de/politik/cyberangriff-auf-das-berliner-kammergericht-hacker-hatten-zugriff-auf-saemtliche-daten-der-schaden-ist-riesig/25482526.html>
<https://www.egovernment-computing.de/nach-cyberattacke-potsdamer-stadtverwaltung-offline-a-899249/>
<https://www.dw.com/de/katastrophenfall-cyberattacke-legt-landkreis-lahm/a-58227033>

INTEGRATION DER NEUEN DIGITALEN WELT IN DIE BESTEHENDE ANALOGE WELT

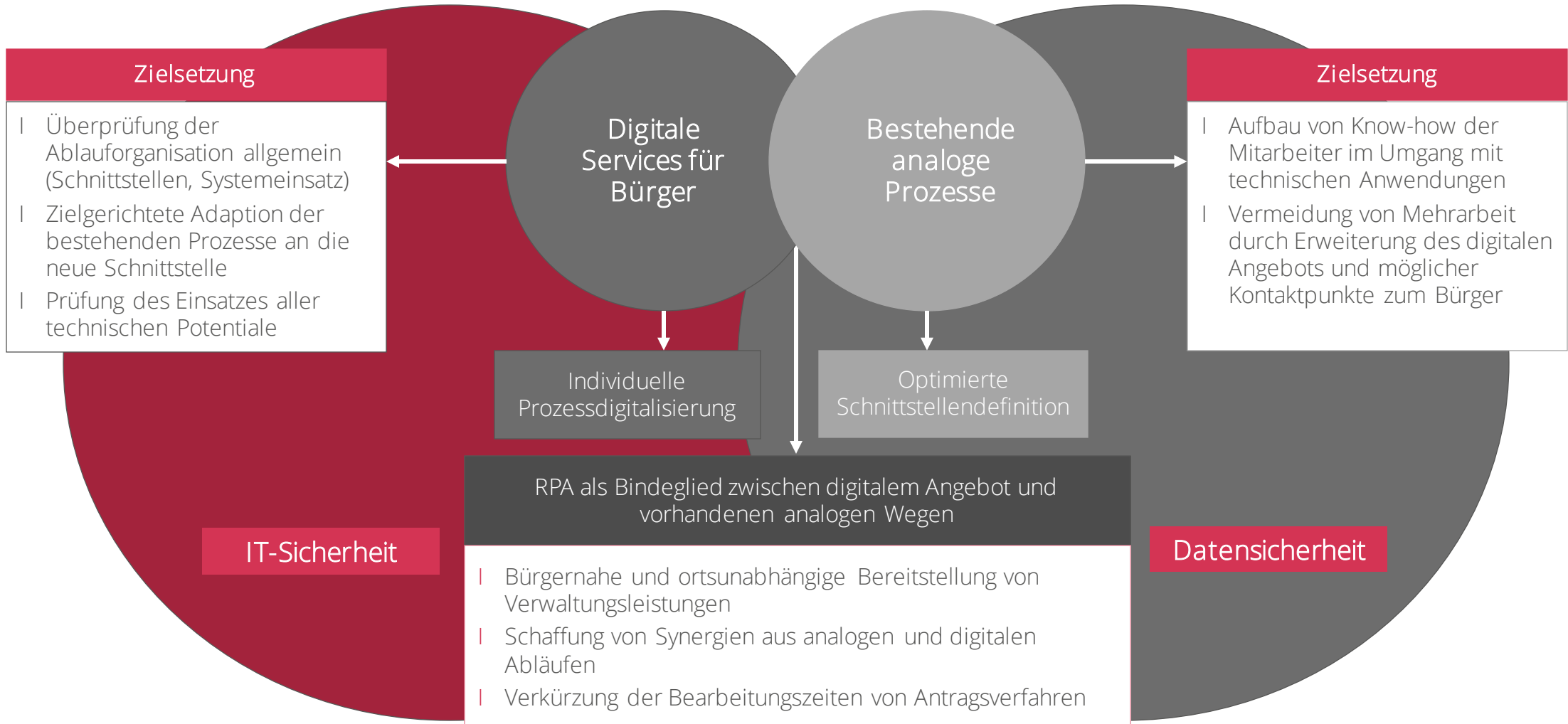
- I Unabdingbar bleibt, dass **Prozesse und Verfahren zur Meldung und Bewertung von IT-Angriffen** in den einzelnen Organisationen etabliert und umgesetzt werden müssen, die Schäden rechtzeitig identifizieren sowie Sofort- und weiterführende Gegenmaßnahmen einleiten können. Diese sind zwingend an den individuellen Bedürfnissen der einzelnen Organisationen auszurichten.

Informationssicherheits-Managementsystem



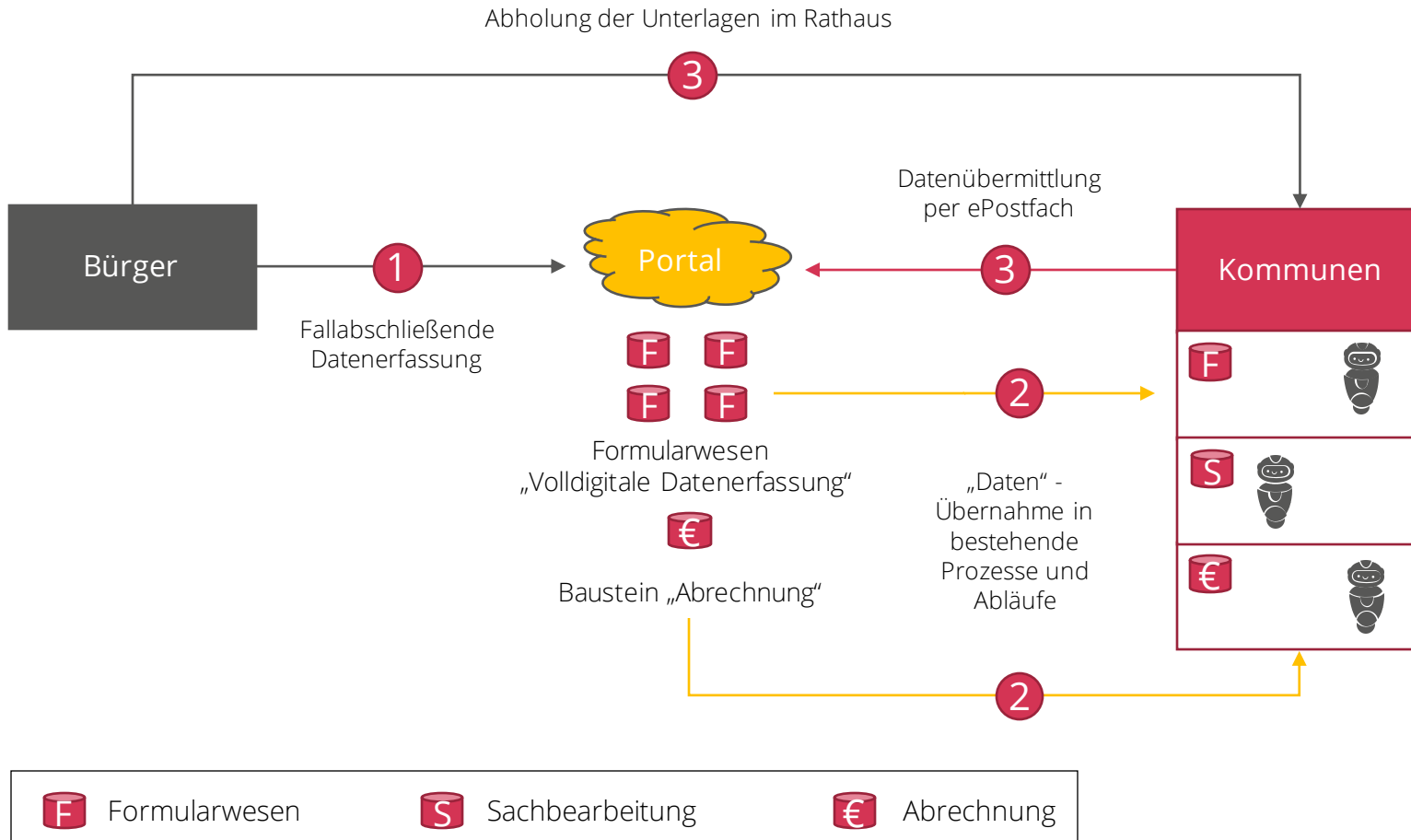


INTEGRATION DER NEUEN DIGITALEN WELT IN DIE BESTEHENDE ANALOGE WELT





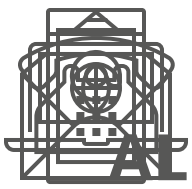
HILFE DURCH NEUE TECHNOLOGIEN ZUR PROZESSOPTIMIERUNG UND EFFIZIENZSTEIGERUNG



Beschreibung

Der Einsatz von RPA-Technologie zur Verknüpfung der analogen Prozesswelt mit der neugeschaffenen digitalen Prozesslandschaft bietet den Vorteil der vollumfänglichen Einhaltung von definierten Sicherheitsstandards.

- Die eingesetzten Roboter funktionieren anhand klar vorgegebener Regeln und Logiken, die fest im Programmiercode verankert und für den Anwender nicht änderbar sind.
- Sie befolgen strikt die definierten Sicherheitsstandards bei der Verarbeitung und Weitergabe von Daten.
- Und befreien so die Verwaltungsmitarbeiter von repetitiven Routinetätigkeiten.
- Dieser Ansatz schafft neuen Raum für kreative und wertschöpfende Tätigkeiten bei den Verwaltungsmitarbeitern, verkürzt die Bearbeitungszeiten der Antragsverfahren und stellt so die Einhaltung der Servicelevel sicher.



ALEX KRAUS – LEITER COMPETENCE CENTER DIGITALISIERUNG

Tel: +49 (6483) 806 887
Mobil: +49 (160) 899 4605
E-Mail: ak@leimpek-beratung.de
Internet: www.leimpek-beratung.de



Matthias Leimpek
Unternehmensberatung



VIELEN DANK.

VIRTUELLER IMPULSTAG IBCRM e.V.

Änderung der Angriffsfaktoren durch die Digitalisierung der Verwaltung

Matthias Leimpek Unternehmensberatung
Frankfurter Str. 43
65611 Brechen

Alex Kraus | Leiter Competence Center Digitalisierung